

Dienstnota 2020/79 **Bezoekersregeling**

Beste bewoners en familieleden,

Vanuit het Vlaams Agentschap voor Zorg en Gezondheid hebben we vandaag nieuwe maatregelen doorgekregen in kader van de bezoeksregeling in de woonzorgcentra. Uiteraard willen we hier graag gebruik van maken om meer warme contactmomenten met de bewoners mogelijk te maken. Toch blijven we dit op een gecontroleerde wijze organiseren waarbij we aan iedereen ook de nodige discipline vragen om deze richtlijnen correct op te volgen. Enkel en alleen als iedereen deze houding kan volhouden, kunnen we vrij blijven van besmettingen.

Vanaf maandag 7 september voeren we een aantal versoepelingen door in de bezoeksregeling:

- De **wisselende bezoekdagen per afdeling blijven van kracht**
- **Per dag mogen maximum 2 bezoekers op bezoek** komen. We houden niet meer vast aan de 2 geregistreerde bezoekers. Dit betekent dat op een andere bezoekdag van de afdeling er 2 andere mensen op bezoek mogen komen.
- 2 mensen moeten, tijdens dezelfde namiddag, apart op bezoek komen als ze niet uit dezelfde bubbel komen
- 2 mensen mogen, tijdens dezelfde namiddag, samen op bezoek komen als ze tot dezelfde bubbel behoren
- Gelieve onderling af te spreken wie wanneer op bezoek komt zodat geen verschillende bubbels gemengd worden en het maximum aantal van twee bezoekers per dag niet wordt overschreden.
- **Cafetaria blijft open van 14u tot 17u.**
- Bezoekuren op kamer worden uitgebreid **van 14u tot 20u.**
- **Maaltijdbegeleiding kan enkel 's avonds** tijdens de bezoeken, en dit enkel op kamer en niet in de leefruimte.
- **Bewoners mogen het woonzorgcentrum verlaten**, enkel op de bezoekdag van de afdeling.
- **Bewoners mogen opgehaald worden door familie**, enkel op de bezoekdag van de afdeling. Gelieve hierbij het systeem van de bubbels te respecteren voor de veiligheid.
- **Kinderen vanaf 12 jaar** worden opnieuw toegelaten tot het woonzorgcentrum.

- De pedicure kan terug doorgaan op de kamer.
- De kapster mag de bewoners terug ophalen en terugbrengen naar de afdeling.

Algemene maatregelen

- Alle bezoekers blijven zich registreren op de afdeling zelf.
- Voor het betreden van het woonzorgcentrum dien je de handen te wassen aan de luifel van de cafetaria
- Mondneusmaskers worden op het terrein van Mariatroon steeds gedragen, dus ook buiten op het domein.
- In de kamer mag je het mondneusmasker afzetten uitsluitend als de **afstand van 1,5 meter** gerespecteerd wordt.

Bezoekers die zich niet houden aan deze afspraken worden hierop aangesproken. Bij weigering kan de bezoeker de toegang tot het woonzorgcentrum ontzegd worden.

Deze maatregelen kunnen steeds ook teruggedroefd worden, afhankelijk van de situatie waarin ons woonzorgcentrum, alsook de gemeente Dendermonde zich bevindt.

We zijn ervan overtuigd dat door deze nieuwe maatregelen veel meer warme contactmomenten terug mogelijk worden. We kijken er allen heel hard naar uit.

Indien er nog vragen of opmerkingen zijn, mogen jullie gerust bellen of mailen. We zoeken het samen uit.

Met vriendelijke groet,

Mariatroon, 3 september 2020



Johan Vermoesen
algemeen directeur



Elke Blommaert
zorgmanager