MARIATROON
WOONZORGCENTRUM

Directie

Dienstnota 2020/86
Toelichting bij bezoekregeling vanaf 21 oktober 2020

Beste bewoners, familieleden en bezoekers,

Maandag stuurden we je een nota toe met de nieuwe maatregelen rond de bezoekregeling die vanaf vandaag, woensdag 21/10/2020, toegepast wordt.

Ondertussen hebben we verder werk gemaakt om deze regeling verder te verfijnen om een evenwicht te vinden in :

1. **Bezoekmogelijkheden voor jullie als familie:** om zowel jullie dierbare bewoners in Mariatroon als jullie zelf, als familie of vertrouwenspersoon, zoveel als mogelijk kansen te geven op een contact. We zijn er ons van bewust dat dit het welzijn van iedereen ten goede komt. We willen dit warm-menselijke aspect zeker niet uit het oog verliezen.
2. **Veiligheid voor onze bewoners en medewerkers garanderen:** tot op heden hebben we nog steeds geen enkele besmetting COVID-19 gehad, noch bij onze bewoners, noch bij de medewerkers. We willen dit uiteraard zo houden. We beseffen dat het virus buiten houden een zeer grote uitdaging betreft, waarvoor we niet alle instrumenten zelf in handen hebben. We hebben steeds zeer snel geschakeld in maatregelen en steeds gekozen voor duidelijke maar ook strenge interpretatie van de richtlijnen van de overheid. We ervaren dat het loont om deze aanpak vol te kunnen houden, maar maken ons geen illusies dat dit alleen heiligmakend zal zijn. Risico's beperken tot het minimum is hier alleszins cruciaal.
3. **Haalbaarheid en draagkracht van onze organisatie in het algemeen en onze dierbare medewerkers in het bijzonder:** We weten dat we met weinig middelen en mensen moeten werken. Een personele onderbezetting van de residentiële ouderenzorg is een oud zeer die onze sector op scherp zet tijdens een crisis zoals deze. De verwachtingen zijn hoog gespannen en terecht. Iedereen is zich hiervan terdege bewust. Als directie én alle medewerkers willen we onze bewoners de allerbeste zorgen en aandacht geven. Hierbij willen we kosten noch moeite sparen. We kampen met uitval bij personeel, door reguliere ziekte (die anders ook voorvalt), maar ook door tijdelijke quarantainemaatregelen. Medewerkers die symptomen vertonen of hoog-risicocontacten vertonen worden onmiddellijk getest en blijven in thuisisolatie tot zolang de uitslag gekend is. Gelukkig blijken alle testen tot noch toe negatief voor COVID-19. Toch missen we deze medewerkers gedurende verschillende dagen. Zieke medewerkers willen we onmiddellijk

Zuidlaan 24 - 9200 Dendermonde - Tel. 052-22 39 11 - Fax 052-21 17 31 - mariatroon@fracarita.org - www.mariatroon.be
Erk. nr. ROB: PE 032 - RVT: VZB 2210 - SFG: PE 2659 - Beheer: vzw Provincialaat der Broeders van Liefde - Stropstraat 119 - 9000 Ger

vervangen, maar vinden geen kandidaten meer op de arbeidsmarkt. In deze context begrijp je dat we organisatorisch niet alles kunnen realiseren van extra maatregelen om bijvoorbeeld bezoekregelingen nog verder uit te breiden en deze ook in goede banen te leiden.

Dit alles brengt ons tot de besluitvorming die momenteel voorligt. We hebben gezocht naar een evenwicht in de maatregelen dat we kunnen verantwoorden en waar we denken dat het een haalbare kaart is voor iedereen. We wensen hier transpart over te communiceren en willen zeker misverstanden vermijden.

Met de volgende aanvulling op de vorige nota hopen we iedereen tegemoet te komen :

Bijkomende afspraken bij de nota bezoekregeling vanaf 21/10/2020:

Er wordt 1 geregistreerde bezoeker per bewoner toegelaten wordt uitgebreid naar : Er wordt **1 geregistreerde bezoeker per bewoner per week** (van maandag tot zondag) toegelaten op de bezoekdag van de afdeling. Dit betekent dat meerdere bezoekers per bewoner toegelaten worden, maar slechts één en dezelfde persoon gedurende één week. Dus drie of vier,... familieleden kunnen elk op beurt op bezoek komen. Deze wissels kunnen niet midden in de week gebeuren maar enkel voor een ganse week.

De cafetaria werd gesloten omdat het ons verboden is om er dranken en voeding te verkopen en te nuttigen. Om deze reden wordt de koffieautomaat ook buiten gebruik gezet.

Waarom van 3 geregistreerde bezoekers naar 1 bezoeker, maar ook wisselen na een week mogelijk is ?

Op deze manier wordt het aantal risico's op besmetting zeer sterk gereduceerd. Het aantal verschillende contactmogelijkheden van verschillende mensen wordt beperkt tot 1 per bewoner (= 108 contacten in plaats van tot 324 mogelijke contacten per week). Besmettingrisico's worden in aantal beperkt voor de bewoners, voor onze medewerkers, maar ook tussen de bezoekers onderling. Elke besmetting heeft trouwens op zich nog een cumulatief effect dat exponentieel is (hiervoor verwijzen we naar de info die beschikbaar is bij sciensano).

Wissel mag pas na 1 week... dit heeft te maken met de incubatieperiode. Wij testen nu ook 2x. De eerste keer bij optreden van symptomen of onmiddellijk na het gekende hoogrisico-contact. De tweede maal na 5 dagen, omdat blijkt uit de wetenschappelijke

evidentie dat de meeste besmettingen zichtbaar zijn na 5 dagen. Wanneer we dan een wissel na 7 dagen pas doorvoeren, kunnen we een besmetting bij de vorige bezoeker reeds gemakkelijker ontdekt hebben.

We verwachten van jou als bezoeker van wzc Mariatroon dat je de huisarts onmiddellijk contacteert wanneer je symptomen (hoest, koorts, keelpijn, hoofdpijn, ...) vertoont én hierbij vermeldt dat je op bezoek in het woonzorgcentrum bent geweest. We waarderen het ook ten zeerste dat je ons ook zelf rechtstreeks contacteert in dit geval. Zo kunnen we tijdig actie ondernemen om mogelijke besmetting verder in te perken.

Praktisch:

De registratie van deze wissel dient tijdig doorgegeven te worden, bij voorkeur via info@mariatroon.broedersvanliefde.be. Indien geen mail beschikbaar kan ook telefonisch aan de administratieve medewerkers, niet naar het zorgpersoneel ! En dit ten laatste op zondag voordat de bezoekweek ingaat.

Je geeft hierbij duidelijk de (1) **naam van bewoner** en (2) **kamernummer** door + (3) **vanaf welke datum** (4) welke **(naam) bezoeker** op bezoek komt voor een ganse week.

Er is normaal gezien 1 toegangsbadge reeds in gebruik bij één geregistreerd bezoeker per bewoner. **Gelieve deze badge telkens door te geven** aan de bezoeker die de volgende week in jouw plaats op bezoek komt. We kunnen onmogelijk elke week alle toegangsbadges aanpassen. Gelieve niet aan te bellen aan de hoofdingang zodat de verpleegkundigen kunnen verder werken. Indien de badge niet werkt om de voordeur te openen, kan je deze opladen ter hoogte van de slagboom. Indien deze nog niet werkt, laat je deze gerust nakijken of vervangen tijdens de kantooruren bij de kwaliteitscoördinator.

Voor bijkomende info : info@mariatroon.broedersvanliefde.be .

Met vriendelijke groet,

Mariatroon, 21 oktober 2020

Johan Vermoesen
algemeen directeur

Elke Blommaert
zorgmanager