

**Dienstnota 2021/47**  
**Covid Safe Ticket**

Beste familieleden, bezoekers en bewoners,

Zoals reeds vermeld in de vorige dienstnota vragen we dat alle bezoekers een covid safe ticket kunnen voorleggen. We vragen om dit op voorhand door te sturen of te laten zien aan het onthaal en dit ter registratie. We zien dat heel wat mensen dit al in orde hebben gebracht, waarvoor dank. Mogen we vragen aan de mensen die het ticket nog niet hebben laten zien of hebben doorgemailed, dit zo snel mogelijk in orde te brengen. In de voorziening kan ten allen tijde gevraagd worden om je covid safe pas voor te leggen.

**Vanuit Mariatroon zullen wij voor elke bewoner een papieren covid safe ticket opvragen bij de Vlaamse overheid.** Deze tickets zullen per post worden opgestuurd naar het adres waar de bewoner gedomicilieerd is. Als dit adres niet het adres is van Mariatroon willen we vragen ons dit ticket te bezorgen van zodra je dit ontvangt. Indien je het ticket voor je familielid elektronisch hebt opgevraagd, gelieve ons dit door te mailen naar [info@mariatroon.broedersvanliefde.be](mailto:info@mariatroon.broedersvanliefde.be)

Ter info, voor wie het ticket voor zichzelf wil opvragen en niet over een pc of smartphone beschikt: Je kan steeds bellen naar het nummer van de Vlaamse helpdesk covid certificaten: 078/78.78.50. Hieronder kan je meer info terugvinden. Het duurt ongeveer een week eer het ticket per post zal aankomen.

Mogen we nogmaals herhalen om niet op bezoek te komen indien je symptomen hebt. Neem contact op met je huisarts. Het is ook het belangrijk om het chirurgisch mondneusmasker steeds te blijven ophouden in de kamer en in elk ander contact met je familielid.

De regels in de cafetaria blijven nog steeds gelden: slechts twee bezoekers met één bewoner aan tafel.

Met vriendelijke groet,

Mariatroon, 4 november 2021



Johan Vermoesen  
algemeen directeur



Elke Blommaert  
zorgmanager

## HOE VRAAG IK HET COVID CERTIFICAAT AAN?

**Telefoonnummer 078 78 78 50** (Vlaamse helpdesk)

Bereikbaar :   maandag tot vrijdag    09u00 tot 19u00  
                  zaterdag                    10u00 tot 18u00

Hou alvast je rijksregisternummer bij de hand want dit heb je nodig. Je rijksregisternummer vind je op de keerzijde van je identiteitskaart. Het staat helemaal bovenaan en bestaat uit 11 cijfers.

Eenmaal je het nummer gebeld hebt krijg je een geautomatiseerde stem te horen. Druk telkens op keuze 1 als de vraag gesteld wordt. Opgelet, bij stap 3 moet je even wachten alvorens je gevraagd wordt om je rijksregisternummer, gevolgd door #, in te toetsen.

### stap 1

DRUK 1 -> certificaat laten verzenden

### stap 2

DRUK 1 -> certificaat vaccinatie

### stap 3

DRUK 1 -> verzending certificaat aanvragen

Wacht nu tot de operator naar je rijksregisternummer vraagt. Tik vervolgens de 11 cijfers van dit nummer in gevolgd door #

Je hoeft nu niets meer te doen. Je covid certificaat zal jou binnen de 8 dagen per post worden opgestuurd.