

GROEP VAN ASSISTENTIE- WONINGEN 'TER MONDE'

Erkenningsnummer GAW: PE 2659

Informatiebrochure facultatieve dienstverlening GAW

Beste (kandidaat) bewoner,

Zoals je kan lezen sta je er niet alleen voor!
Als Groep van Assistentiewoningen willen wij samen met jou helpen
zoeken naar oplossingen voor eventuele problemen.
Hierbij geniet je steeds de grootste keuzevrijheid.

Door dit aanbod van diensten streven wij er naar dat uw
zelfredzaamheid zoveel mogelijk ondersteund wordt en jij zo lang
mogelijk zelfstandig in uw assistentiewoning kan blijven wonen.

Voor verdere inlichtingen kan u steeds terecht bij:
Dorien Aelbrecht - Woon assistent GAW-
opnamecoördinator

Rechtstreeks nummer: 052/37.89.90

(Bij afwezigheid kan je een boodschap achterlaten op het antwoordapparaat of contact opnemen met onze administratie via het algemeen nummer)

Algemeen nummer: 052/22.39.11

Email: opname@mariatroon.broedersvanliefde.be

**Zuidlaan 26
9200 Dendermonde**

052 22 39 11
www.mariatroon.be

Thuiszorgdiensten (externe dienstverlening)

Naast onze interne dienstverlening kan je bijkomend beroep doen op thuiszorg. Als je dat wenst, kan je voor elke vraag omtrent thuiszorg terecht bij de woonassistent. Zij zal je informatie verschaffen en je in contact brengen met de gewenste thuiszorgdiensten.

- **Poetsdienst**

Deze dienstverlening kan instaan voor het gewoon onderhoud van jouw woning. Kostprijs per uur op basis van inkomen of via dienstencheque.

- **Thuisverpleging**

Deze dienstverlening bestaat uit het verstrekken van alle verpleegkundige zorgen: helpen bij het wassen en aankleden, klaarzetten en toedienen van medicatie, wondzorg...

Volgens nood en behoefte te organiseren van 1 x per week tot 3 x per dag.

- **Gezins-en bejaardenhulp**

Deze dienstverlening bestaat uit normale gezinstaken en het gewoon huishoudelijk werk zoals boodschappen doen, koken, wassen, strijken, poetsen, ...

Gezinshelpsters mogen maximum de helft van hun tijd besteden aan poetsen. Daarnaast kunnen zij ook helpen bij de dagelijkse verzorging en bieden ze, indien nodig, ondersteuning op psychosociaal vlak.

Kostprijs per uur op basis van inkomen.

- **Wassen van de buitenkant van de ramen**

De buitenkant van de ramen van de gemeenschappelijke delen van de GAW worden 4 keer per jaar gewassen door een glazenwassersbedrijf. Dit is op kosten van de GAW.

Jij kan terwijl , geheel vrijblijvend, ook gebruik maken van hun dienstverlening om de ramen aan de buitenzijde van uw flat te laten wassen.

Bespreek dit met de woonassistent als je dit graag wenst.

- **Gebruik van het bad van het Woonzorgcentrum**

Je kan gebruik maken van de accommodatie van het woonzorgcentrum voor het nemen van een bad.

Kostprijs:

-Bad zonder begeleiding: € 5

U neemt zelfstandig een bad. Een eigen begeleider (familie, thuisverpleegkundige...) mag je steeds vergezellen.

-Bad met begeleiding van een medewerker van het WZC: € 8

Beste (kandidaat) bewoner,

Met onze groep van assistentiewoningen wensen wij aan valide of licht zorgbehoevende ouderen of koppels een aangepaste en veilige leefomgeving te bieden, waar zij beschermd zelfstandig kunnen wonen in de nabijheid van beschikbare diensten.

In deze brochure vind je een overzicht van deze diensten.

Heb je nog vragen of problemen aarzel dan niet om de woonassistent te contacteren.

Zij staat altijd klaar om jou verder te helpen.

Aangepaste huisvesting:

De GAW telt 10 woningen verdeeld over twee bouwlagen.

Er zijn 6 tweekamerwoningen met een oppervlakte van 75 m² en 4 één-kamerwoningen met een oppervlakte van 62 m².

Wanneer je de woning betrekt is deze geschilderd en instap klaar.

- **Noodoproepsysteem**

In elke kamer van de woning is er een noodoproepsysteem aangebracht. In noodsituaties kan je dag en nacht, door een druk op de rode knop, verbonden worden met het verplegend en verzorgend personeel van het woonzorgcentrum. Zij komen langs als er zich een noodsituatie voordoet.

Bewoners met een mobiliteitsstoornis kunnen gebruik maken van een mobiele zender met een draagbare alarmknop of oproepeer met verlengdraad. Voor het gebruik van de mobiele zender betaalt u een éénmalige vergoeding van 50 % van de aankoopprijs. Moest je hier interesse voor hebben, bespreek dit dan zeker met de woonassistent.

- **Was**

Je kan jouw persoonlijke was zelf of door uw familie laten doen.

Je kan er ook voor kiezen om je was door een externe wasserij te laten doen waarmee het woonzorgcentrum samenwerkt.

Wanneer u hiervoor kiest, geeft de woonassistent jouw naam door aan de wasserij. Zij bezorgen jou drie persoonlijke waszakjes.

Voor deze waszakjes betaal je een waarborg die bij het beëindigen van de bewoning terugbetaald worden.

De wasserij staat in voor het labelen van elk kledingstuk.

Deze barcodelabels worden als een eenmalige kost aangerekend.

Elke week zal uw vuile was, verzameld in het waszakje, opgehaald worden. De week daaropvolgend wordt de gereinigde was afgeleverd samen met een leveringsbon waarop elk apart stuk staat vermeld ter controle door onze diensten.

Onze medewerkers verdelen de gereinigde was naar jouw woning.

Voor elk gewassen kledingstuk betaal je een prijs.

De kosten van de was worden aangerekend via de maandelijkse verblijfsfactuur. Hier is een gedetailleerd overzicht van de kostprijs van elk gewassen stuk bijgevoegd.

Je kan een geactualiseerde prijslijst bekomen bij de woonassistent.

Diensten die NIET INBEGREPEN zijn in de dagprijs maar tegen vergoeding kunnen gebruikt worden:

- **Middagmaal**

Elke middag kan je tussen 11u45u en 12u30 in de cafetaria van het woonzorgcentrum een middagmaal eten.

Hiervoor dient je, 3 dagen op voorhand vóór 10 uur, een bestelformulier af te geven aan het onthaal.

De bestelformulieren kan u bekomen aan het onthaal van het WZC.

Dieetvoeding is te verkrijgen op doktersvoorschrift.

De afrekening van de maaltijden gebeurt via de maandelijkse verblijfsfactuur.

Kostprijs:

-Maaltijd genuttigd in de cafetaria: € 7,5 per persoon

-Maaltijd genuttigd door bezoeker in de cafetaria: € 9

Annulaties van bestelde maaltijden dienen 1 dag op voorhand vóór 10u doorgegeven worden, zo niet zullen deze maaltijden aangerekend worden.

- **Kapper**

Op de gelijkvloerse verdieping van het WZC is een kapsalon.

Jij kan daar ook gebruik van maken.

Je kan telefonisch een afspraak maken op het nummer

0472 83 37 74

- **Bewegingsbewaking**

In de badkamer van elke woning is een bewegingsmelder geïnstalleerd. Wanneer er na een gekozen aantal uren geen beweging in de badkamer gedetecteerd wordt, wordt het noodoproepsysteem automatisch geactiveerd.

Een verpleegkundige zal langskomen om te zien wat er aan de hand is. Je kan aan de woonassistent doorgeven of u dit systeem wenst in- of uit te schakelen.

- **Gebruik van 't Zaal'tje**

Op de gelijkvloerse verdieping is er een grote gemeenschappelijke ruimte met kitchenette voorzien.

Deze ruimte sluit aan op het terras en de tuin. De bewoners kunnen hier samen koffie drinken of andere activiteiten organiseren.

Je kan het zaaltje ook reserveren voor bijvoorbeeld familiefeestjes. Pols zeker eerst bij de woonassistent of het zaaltje vrij is op het moment dat jij je feest plant.

In de kitchenette is servies voorzien voor 24 personen. Dit kan vrij gebruikt worden. Na gebruik dient het servies en de ruimte proper achtergelaten te worden. Zo niet zal een bedrag van € 25 aangerekend worden.

Interne dienstverlening:

Naast een aangepaste huisvesting, bieden wij een intern aanbod aan dienstverlening om jouw zelfredzaamheid te ondersteunen, zodat je zo lang mogelijk in uw assistentiewoning kan blijven wonen. Als je naar ons verhuist zal de woonassistent de dienstverlening toelichten en bevragen van welke je gebruik wenst te maken. U geniet hierbij de grootst mogelijke keuzevrijheid. Dit gebruik kan doorheen je verblijf ook steeds aangepast worden.

Hieronder een overzicht van onze aangeboden diensten.

Diensten die **INBEGREPEN** zijn in de dagprijs:

- **Animatie**

De **cafeteria van het WZC** is dagelijks open van 14u tot 17u voor de bewoners en bezoekers van het WZC en de GAW. De cafeteria wordt open gehouden door vrijwilligers. Dit betekent dat alle dagen open zijn niet verzekerd is. We vragen hiervoor begrip.

De bewoners van de GAW zijn welkom op verschillende **animatie-activiteiten in het WZC**. Het aanbod hangt wekelijks uit op het informatiebord in de inkomhal van de GAW. Bewoners van de GAW kunnen ook deelnemen aan de **wekelijkse misviering** die doorgaat op donderdag om 10u30 in de stille ruimte van de cafeteria.

- **Voorrangsregeling naar het WZC**

Indien je zelfredzaamheid vermindert en de complexiteit van uw zorg toeneemt, geniet u een voorrangsregeling naar het woonzorgcentrum.

Voor een residentiele opname dien je wel te voldoen aan het RVT-profiel. Dit betekent dat je zwaar hulpbehoevend moet zijn.

Indien je na een ziekenhuisopname, onvoldoende hersteld bent om zelfstandig naar uw woning terug te keren, krijgt je voorrang in ons Centrum voor Kortverblijf indien er kamers ter beschikking zijn.

- **De aanwezigheid en dienstverlening van de Woonassistent**

De woonassistent staat in voor het beheer van de wachtlijst en het onthaal van nieuwe bewoners. Zij is het aanspreekpunt voor al je vragen. Zij verleent op jouw vraag advies over de coördinatie van de zorg- en dienstverlening.

Mevrouw **Aelbrecht Dorien** is te bereiken in het woonzorgcentrum tussen de kantooruren op het telefoonnummer 052/22.39.11

Haar bureel bevindt zich in de inkomhal op de gelijkvloerse verdieping.

Bij afwezigheid mag u uw vragen richten aan Inge Van der Burght, kwaliteitscoördinator.

- **Garantie op crisis- en overbruggingszorg**

Door de aanwezigheid van het oproepsysteem en de bewegingsbewaking in iedere woning is er een garantie op crisiszorg.

Tevens zal de GAW ook instaan voor de nodige hulp na de crisiszorg, totdat jij hulp kan krijgen van de thuiszorgdiensten van jouw keuze. Deze overbruggingszorg kan enkel voor korte tijd door de GAW verleend worden.

Vier keer per jaar gaat er een **gebruikersraad** door. Deze raad is samengesteld uit bewoners en vertegenwoordigers van de GAW. Deze raad vormt een advies- en overlegorgaan voor alle aspecten van de dagelijkse werking van de GAW.

- **Levering medicatie**

Je kan jouw medicatie tijdens de weekdagen gratis laten bezorgen in je woning. Je dient hiervoor de medicatievoorschriften, met een mutualiteitsklever, te deponeren in de bus in de inkomhal van het WZC of je kan ze bezorgen aan de woonassistent of het onthaal.

Je krijgt dezelfde korting waar je recht op hebt als je de medicatie zelf afhaalt. De afrekening gebeurt via de maandelijkse verblijfsfactuur.

Een gedetailleerd overzicht van de bestelde medicatie wordt als bijlage bij jouw maandelijkse verblijfsfactuur gevoegd.

- **Versturen van brieven**

Brieven die je wenst te versturen kunnen gedeponereerd worden in de brievenbus van de inkomhal van het WZC. Je kan deze ook afgeven aan het onthaal, waar je ook postzegels kan verkrijgen.